

Axent Groep sponsort de Contact Center Agent Day

Rijswijk, 19 augustus 2009

De contactcenter medewerker is voor Axent Groep één van de belangrijkste onderdelen van de klantcontactketen. Hij/zij kan immers het verschil maken op alle fronten, en door de invloed op kwaliteit en klanttevredenheid, kan direct worden bijgedragen aan het imago van een organisatie.

Vrijdag 4 september is het weer Contact Center Agent Day. Eenmaal per jaar wordt extra aandacht gevestigd op de contactcenter medewerker om hun belang te onderstrepen en hen in het zonnetje te zetten. Het is de bedoeling dat iedere Contact Center Manager in het land er een onvergetelijke dag van maakt voor zijn agenten.

Jaarlijks wordt ook de Contact Center Agent Day Award uitgereikt. In 2007 werd deze gewonnen door TSYS Managed Services uit Barneveld, in 2008 was de titel voor het Klant Contact Center van Rabobank Den Haag eo. De winnaar van de Contact Center Agent Day Award 2009 zal bekend worden gemaakt op vrijdag 4 september 2009.

Contact Center Agent Day is een uitstekend initiatief van de CCMA dat tevens bijdraagt aan een positief imago van de Contactcenter branche en het vak van contactcenter medewerker. Axent Groep ondersteunt en sponsort dit evenement met veel plezier.

Meer informatie over de Contact Center Agent Day is te vinden op:

www.ccma.nl/CCMA/CC_AgentDay_09.aspx

Over Axent Groep

Organisaties onderscheiden zich door prestaties in dienstverlening. De winnaars van morgen zijn de organisaties die grip hebben op de volledige klantcontactketen in termen van kwaliteit, snelheid, klanttevredenheid, kosten en opbrengsten. Axent Groep werkt samen met klanten aan ontwikkelpaden naar duurzaam concurrentievoordeel vanuit besturing en ketenperspectief. Axent Groep verzorgt advies en interimmanagement.

Voor meer informatie:

Axent Groep B.V.

Einsteinlaan 10

2289 CC Rijswijk

Gert-Jan Roebersen

Directeur

T: 070-3002154

E: gjroebersen@axent-groep.nl

I: www.axent-groep.nl