

Besparingen door managen op contactratio's & kanaalmigratie

huidige situatie				10% naar goedkoopste kanaal				10% voorkomen				
	# contacten	per contact	budget	10% migratie	# contacten	per contact	budget	10% voorkomen	# contacten	per contact	besparing	
telefoon	60.000	€ 5,00	€ 300.000	90%	54.000	€ 5,00	€ 243.000	10%	6.000	€ 5,00	€ 30.000	
email	10.000	€ 10,00	€ 100.000	90%	9.000	€ 10,00	€ 81.000	10%	1.000	€ 10,00	€ 10.000	
internet	15.000	€ 1,00	€ 15.000		27.750	€ 1,00	€ 27.750	10%	1.500	€ 1,00	€ 1.500	
fax/post	5.000	€ 15,00	€ 75.000	90%	4.500	€ 15,00	€ 60.750	10%	500	€ 15,00	€ 7.500	
balie	10.000	€ 25,00	€ 250.000	90%	9.000	€ 25,00	€ 202.500	10%	1.000	€ 25,00	€ 25.000	
			€ 740.000				€ 615.000					
							besparing € 125.000				€ 74.000	10%