

Verbetering bezettingspercentage medewerkers

# contacten	AHT (min)	contactminuten		50% bezetting	60% bezetting	Besparing loonkosten
100.000	3	300.000	Benodigde manuren	10.000	8.333	17%

% loonkosten van totale budget:	70%
Besparing op totale budget:	12%